

Prohlášení o přístupnosti služby převzatého televizního vysílání

Poskytovatel služby: STAR-MONT Pardubice s.r.o.

Právní základ: § 13 a § 14 zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb

1. Popis poskytované služby

STAR-MONT Pardubice s.r.o. (dále jen „provozovatel“) poskytuje prostřednictvím kabelové televizní sítě službu převzatého televizního vysílání.

Služba spočívá v příjmu televizních programů původních provozovatelů televizního vysílání a v jejich následném šíření pro koncové uživatele prostřednictvím kabelové sítě. Provozovatel nevytváří vlastní televizní program ani vlastní audiovizuální obsah.

2. Zajištění přístupnosti služby

Provozovatel zajišťuje poskytování služby tak, aby prvky přístupnosti, které jsou součástí převzatého televizního vysílání a jsou technicky přenášeny spolu se zdrojovým signálem, byly při distribuci ke koncovému uživateli zachovány a nebyly záměrně odstraněny nebo obsahově změněny.

Jde zejména o otevřené nebo skryté titulky, audiopopis, tlumočení do českého znakového jazyka a další prvky přístupnosti poskytované původním provozovatelem příslušného programu.

Dostupnost konkrétního prvku přístupnosti u jednotlivého programu nebo pořadu závisí na tom, zda jej původní provozovatel programu poskytuje a zda je tento prvek součástí signálu nebo dat, které má provozovatel kabelové sítě k dispozici.

3. Kvalita, synchronizace a ovládání prvků přístupnosti

Pokud je prvek přístupnosti součástí převzatého vysílání, je služba provozována tak, aby byl tento prvek přenesen v odpovídající kvalitě a aby byla zachována jeho vazba a synchronizace s obrazovou a zvukovou složkou pořadu.

Tam, kde povaha vysílání a přijímacího zařízení umožňuje uživatelskou volbu konkrétního prvku přístupnosti, může uživatel jeho zobrazení nebo použití ovládat prostřednictvím kompatibilního televizního přijímače nebo jiného koncového zařízení.

4. Elektronický programový průvodce (EPG)

Je-li součástí poskytované služby elektronický programový průvodce (EPG), provozovatel jej poskytuje jako prostředek pro získání informací o televizních programech a jednotlivých pořadech.

Údaje v EPG vycházejí z informací, které má provozovatel k dispozici od původních provozovatelů televizního vysílání nebo od dodavatelů programových dat. Pokud jsou v těchto datech obsaženy informace o dostupnosti prvků přístupnosti, provozovatel je v rámci technických možností používaného systému zachovává a zpřístupňuje uživateli.

5. Průběžné zajišťování souladu

Provozovatel průběžně dbá na to, aby služba splňovala požadavky na přístupnost po celou dobu jejího poskytování. Při změně technického řešení služby nebo relevantních požadavků na přístupnost posoudí dopad změny na poskytovanou službu.

Pokud provozovatel zjistí, že služba požadavky na přístupnost nesplňuje, přijme bez zbytečného odkladu opatření směřující k odstranění zjištěného nesouladu a postupuje vůči orgánu dozoru v souladu s požadavky zákona č. 424/2023 Sb.

6. Informace a podněty uživatelů

Uživatel může provozovatele požádat o informace týkající se přístupnosti služby nebo upozornit na problém související s přístupností prostřednictvím běžných kontaktních údajů společnosti STAR-MONT Pardubice s.r.o.

Pro rychlejší prověření konkrétního problému je vhodné uvést zejména název televizního programu, název pořadu (je-li znám), datum a přibližný čas vysílání, popis problému a typ použitého přijímacího zařízení.

7. Poskytnutí informací ve zvukové formě

Informace obsažené v tomto prohlášení budou na žádost uživatele poskytnuty také ve zvukové formě.

8. Zveřejnění a aktualizace prohlášení

Toto prohlášení je zveřejněno po celou dobu poskytování služby převzatého televizního vysílání a je průběžně aktualizováno podle potřeby.

Kontaktní údaje pro podněty k přístupnosti

E-mail	servis@star-mont.cz
Telefon	777 764 439
Internetová stránka	www.star-mont.cz/ostatni/dokumenty-ke-stazeni/
Datum poslední aktualizace	31.8.2026