

Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb

uzavřená dle zákona č. 127/2005 sb. o elektronických komunikacích.

Číslo smlouvy:

Variabilní symbol:

Datum účinnosti:

mezi **Poskytovatelem**



STAR-MONT Pardubice s.r.o.

kpt. Bartoše 409

530 09 Pardubice

IČO: 25919407 DIČ: CZ25919407

bankovní spojení: Fio banka, a.s.

číslo účtu: 2900598799/2010

Ing. Radek Korynta - jednatel

a **Uživatелеm**

Příjmení a jméno / Název firmy
RČ / IČO
Adresa	ulice, čp.
	město, PSČ
Kontakt	telefon
	e-mail
Adresa přípojky	ulice, čp. (pokud se liší od adresy)
	město, PSČ
	patro
	č.bytu

Předmětem této smlouvy je :

- závazek poskytovatele - dodávat uživateli prostřednictvím distribuční telekomunikační sítě služby jím vybrané a udržovat síť v řádném technickém stavu
- závazek uživatele - platit za vybrané služby řádně a včas částku uvedenou v aktuálním ceníku

Poskytovatel a uživatel se dohodli na všeobecných smluvních podmínkách, které jsou nedílnou součástí této smlouvy. Nedílnou součástí smlouvy je i ceník s popisem služeb a definice datových tarifů. Smlouva nahrazuje předchozí smlouvu mezi poskytovatelem a uživatelem (pokud byla uzavřena) o provozu a užívání telekomunikačních služeb od data účinnosti uvedeném na této smlouvě.

Zapůjčené zařízení uživateli

Zařízení, které bylo uživateli v souvislosti s předmětem této Smlouvy zapůjčeno, zůstává ve vlastnictví Poskytovatele, nebylo-li dohodnuto jinak. Uživatel je povinen vrátit na své náklady toto zařízení Poskytovateli na jeho adresu do 15 dnů od skončení smluvního vztahu.

Poskytovaná služba

Poskytovatel poskytne uživateli pro připojení k internetu přístupový bod do sítě internet ukončený ethernetovým rozhraním a pro připojení ke kabelové televizi koncovou účastnickou zásuvku s rozhraním IEC. Podrobnosti parametrů poskytované služby jsou uvedeny v ceníku a definici datových tarifů. Uživatel byl s nimi před uzavřením této smlouvy seznámen.

Způsob platby, vybraná služba a stanovené poplatky v den podpisu smlouvy:

(Nabídky, periodu platby a formu úhrady je možné měnit v průběhu smluvního vztahu písemným požadavkem uživatele.)

Programová nabídka kabelové televize
Nabídka internetu <input type="checkbox"/> veřejná IP adresa
Poplatky	zřizovací poplatek Kč
	měsíční poplatek Kč
Perioda platby:	<input type="checkbox"/> měsíčně
	<input type="checkbox"/> čtvrtletně
	<input type="checkbox"/> pololetně
	<input type="checkbox"/> ročně
Forma úhrady:	<input type="checkbox"/> hotovostní platba
	<input type="checkbox"/> převodem z účtu
	<input type="checkbox"/> platba prostřednictvím sdruženého inkasa plateb obyvatelstva (SIPO)
	spojovací číslo:

Nastavení počítače uživatele, adresy zařízení:

Získat adresu IP a DNS ze serveru automaticky

MAC adresa modemu ____:____:____:____:____:____

MAC adresa zařízení ____:____:____:____:____:____ PC router

Použít následující adresu IP

IP adresa ____:____:____:____:____:____ DNS1 ____:____:____:____:____:____

maska ____:____:____:____:____:____ DNS2 ____:____:____:____:____:____

brána ____:____:____:____:____:____ smtp mail.star-mont.cz

Další ujednání

Uživatel má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací. Reklamaci na vyúčtování ceny je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Reklamaci na poskytovanou službu je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace.

Kontakty pro technickou podporu a reklamaci služeb jsou uvedeny na webových stránkách poskytovatele www.star-mont.cz.

Další ujednání jsou obsažena ve všeobecných smluvních podmínkách.

V případě sporu týkajícího se poskytované služby elektronických komunikací se uživatel může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Český telekomunikační úřad, www.ctu.cz. V případě sporu ohledně jiných služeb poskytovatele se uživatel může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Českou obchodní inspekci, www.coi.cz.

Uživatel tímto prohlašuje, že se seznámil se specifikací objednaných služeb a se zněním smluvní dokumentace.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dní.

V dne

poskytovatel

uživatel