

## VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

### **I. Poskytovatel se zavazuje**

1. Zajistit dodávku služeb vybraných uživatelem do koncového místa telekomunikační sítě. Koncovým místem telekomunikační sítě je účastnická zásuvka nebo předávací místo umístěné uvnitř nebo vně objektu na adrese uvedené v této smlouvě.
2. Udržovat telekomunikační síť v provozuschopném stavu a zajistit dodávku služeb do koncového místa v kvalitě dle platných norem a předpisů.
3. Odstranit případnou poruchu v telekomunikační síti včetně koncového místa do 24 hodin od nahlášení, pokud tomu nezabrání objektivní důvody, zejména neumožnění přístupu do prostor rozvodů, přerušení dodávky el. energie z veřejné sítě nebo v případě vyšší moci. Náklady na opravu nese poskytovatel, pokud nebyla porucha způsobena uživatelem.
4. Uveřejnit kontakty pro hlášení poruch a ceník nabízených služeb s jejich popisem.

### **II. Uživatel se zavazuje**

1. Nezasahovat žádným způsobem do telekomunikační sítě včetně koncového místa. Nepřipojovat k účastnické zásuvce nebo vnitřnímu rozvodu zařízení, která k tomu nejsou určena a nebo která nesplňují požadavky bezpečnostních a technických předpisů platných v České republice. V případě poškození telekomunikační sítě včetně koncového místa nevhodnou manipulací nebo připojením nevhodného zařízení se uživatel zavazuje uhradit poskytovateli škodu tím způsobenou.
2. Umožnit přístup ke koncovému místu v potřebném čase pracovníkům pověřených poskytovatelem po dobu platnosti této smlouvy a při jejím ukončení.
3. Používat pouze koncové místo, na které je uzavřena smlouva o poskytování telekomunikačních služeb a neumožnit připojení k poskytovaným službám jiným osobám nebo organizacím.
4. Provádět úhradu poplatků sjednaných ve smlouvě ve stanovených termínech a v případě nedodržení smluvních podmínek uhradit smluvní pokuty dle platného ceníku provozovatele.
5. Oznamit provozovateli neprodleně změnu všech údajů uvedených v této smlouvě.
6. Uhradit provozovateli vzniklé náklady pokud se nepotvrdí závada na kvalitě dodávaných služeb nebo porucha na koncovém místě telekomunikační sítě při odstraňování nahlášené poruchy uživatelem.

### **III. Skladba programové nabídky televizní služby**

1. Skladba programové nabídky je uvedena v platném ceníku provozovatele.
2. Provozovatel neodpovídá s výjimkou vlastních kanálů za obsahovou náplň dodávaných programů. Provozovatel si vyhrazuje právo změny skladby programové nabídky při změně podmínek ze strany společností distribuující TV signál nebo jiné změně, která vznikla nezávisle na jeho vůli.

### **IV. Připojení k internetu**

1. Poskytovatel umožní sdílené připojení k síti Internet bez omezení času a přenesených dat.
2. Pro využívání služby připojení k internetu zapůjčí poskytovatel uživateli technické zařízení (kabelový modem, bezdrátový přijímač, ...). Při ukončení služby přístupu k internetu vrátí funkční a nepoškozené zařízení uživatel poskytovateli, jinak zaplatí smluvní pokutu dle platného ceníku.
3. Hardwarové (mimo zapůjčené technické zařízení dle předchozího bodu) i softwarové vybavení na straně uživatele, které je nutné k přístupu k síti internet, si obstará uživatel na své náklady.
4. Poskytovatel neručí za újmu na celistvosti a důvěrnosti přenášených dat. Neručí rovněž za případné škody, vzniklé uživateli omezením nebo znemožněním přístupu, pokud k němu dojde poruchou mimo jeho systém. Poskytovatel není odpovědný za nepřímé ani přímé škody způsobené neposkytnutím služby obvyklé kvalitě, jako jsou například škody způsobené ztrátou skutečného nebo předpokládaného obrátu nebo zisku, obchodního případu, dat, zákazníků, apod.
5. Uživatel může sám přijmout svá opatření k ochraně a utajení svých dat. Musí tak však učinit způsobem kompatibilním s komunikačním systémem poskytovatele a zachovat bezchybnou možnost přenosu dat.
6. Obdrží-li poskytovatel stížnost od některého provozovatele počítačové sítě, počítačového systému nebo informačního systému dostupného přes mezinárodní síť internet na to, že uživatel porušil pravidla tímto provozovatelem vyhlášená, má právo požadovat od uživatele sjednání nápravy. Považuje-li poskytovatel stížnost za závažnou a naléhavou, má právo přerušit poskytování služby uživateli. V takovém případě poskytovatel obnoví poskytování služeb, jakmile se přesvědčí, že uživatel přijal opatření postačující k vyřešení stížnosti.
7. Uživatel nesmí při využívání poskytované služby zasahovat do výpočetního systému a technického vybavení poskytovatele jiným, než dohodnutým způsobem.
8. Uživatel nesmí využít připojení k přenosu informací, jejichž obsah by byl v rozporu s obecně platnými právními předpisy.

9. Uživatel musí používat nastavení IP a ostatních adres výhradně podle smlouvy. Používání jiných než přidělených adres je považováno za hrubé porušení smlouvy a může vést k jejímu okamžitému vypovězení.

#### V. Způsob platby

1. Platbu za služby vymezené ve smlouvě provádí uživatel některým z následujících způsobů.
  - převodem z účtu
  - platba v hotovosti
  - platba prostřednictvím sdruženého inkasa plateb obyvatelstva (SIPO)
2. Číslo účtu poskytovatele je **2900598799/2010**. Jako **variabilní symbol** uvede uživatel **číslo této smlouvy**. Uvedení variabilního symbolu je u všech plateb nezbytné pro jednoznačné určení, od kterého uživatele je příslušná platba.
3. Poskytovatel je oprávněn změnit možnosti způsobu platby.

#### VI. Poplatky a jejich úhrada

1. Poplatky se dělí na vstupní poplatek a pravidelné poplatky. V poplatcích je zahrnuta daň s přidané hodnoty. Výše poplatků jsou uvedeny v platném ceníku poskytovatele. Intervaly plateb jsou dány dohodou mezi uživatelem a poskytovatelem.
2. Úhrada pravidelných poplatků se provádí formou předplatného ve výši dle platného ceníku poskytovatele. Poplatky jsou splatné k patnáctému dni měsíce, ve kterém chce uživatel využívat služby nabízené poskytovatelem.
3. Při nedodržení výše uvedené splatnosti je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% dlužné částky za každý den prodlení.
4. Poskytovatel je oprávněn měnit výši poplatků. O této změně bude poskytovatel informovat uživatele prostřednictvím informačního kanálu, e-mailu nebo dopisem. V případě, že uživatel nebude akceptovat změnu výše poplatku za služby, může vypovědět smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb s okamžitou platností.
5. Pokud poskytovatel neodstraní nahlášenou závadu uživatelem na poskytované službě do 24 hodin, má uživatel právo na snížení poplatku za daný měsíc o jednu třetinu za každý den, kdy služba nefungovala. Pokud by poskytovaná služba byla závadou na systému, technických prostředcích poskytovatele nedostupná uživateli více než deset dní v jednom měsíci, vrací poskytovatel jeden měsíční poplatek v plné výši.

#### VII. Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel si vyhrazuje právo na provozní přerušování nabízených služeb na nezbytně nutnou dobu za účelem oprav technického vybavení k tomu potřebných. Bude-li to možné, ohlásí tuto skutečnost uživateli s největším možným předstihem pomocí informačního kanálu, webových stránek nebo e-mailu.
2. Uživatel může ukončit platnost smlouvy výpovědí s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího od doručení písemné výpovědi poskytovateli.
3. Poskytovatel je oprávněn ukončit platnost této smlouvy písemnou výpovědí odeslanou doporučeně uživateli s tím, že výpovědní lhůta činí 1 měsíc od prvního dne měsíce následujícího od odeslání výpovědi.
4. Poskytovatel je oprávněn přerušit nebo ukončit poskytování služeb v případě, že uživatel porušuje ustanovení této smlouvy nebo je déle než jeden měsíc v prodlení s úhradami poplatků za poskytované služby.
5. V případě ukončení smlouvy na dobu určitou před uplynutím stanovené doby na základě výpovědi uživatele nebo na základě porušení podmínek této smlouvy ze strany uživatele, uhradí uživatel provozovateli jednorázový zřizovací poplatek, který nehradil při podpisu smlouvy.
6. Po uplynutí uvedené doby při uzavření smlouvy na dobu určitou, přechází automaticky smluvní vztah na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou jeden měsíc.
7. Uživatel prohlašuje, že dává souhlas, aby jeho osobní údaje uvedené v této smlouvě byly zpracovány pro provozní účely provozovatele.
8. Poskytovatel i uživatel jsou zavázáni považovat veškeré údaje související se smlouvou a poskytovanou službou za důvěrné. Údaje nesmějí být zpřístupněny třetí osobě.
9. Právní vztahy vyplývající ze smlouvy a ve smlouvě neupravené se řídí ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.